

Số: /BC-BHXH

Sóc Trăng, ngày tháng 3 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính**  
**Quý I/ 2023**

Căn cứ Kế hoạch số 3870/KH-BHXH ngày 20/12/2022 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về cải cách hành chính (CCHC) năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 3035/KH-BHXH, ngày 28/9/2021 của BHXH Việt Nam về việc thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của ngành BHXH Việt Nam;

Căn cứ Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 20/12/2022 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Sóc Trăng về thực hiện CCHC năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 163/KH-UBND, ngày 24/11/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc CCHC tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Công văn số 4032/BHX-PC ngày 09/12/2021 của BHXH Việt Nam về việc xây dựng kế hoạch và chế độ báo cáo CCHC giai đoạn 2021-2030 và hằng năm;

Căn cứ công văn số 489/BHXH-PC ngày 25/02/2022 của BHXH Việt Nam về việc thực hiện chế độ báo cáo CCHC định kỳ.

BHXH tỉnh Sóc Trăng báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC quý I năm 2023 như sau:

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC**

BHXH tỉnh đã quán triệt, triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC của BHXH Việt Nam và UBND tỉnh đến toàn thể công chức, viên chức (CCVC) và người lao động (NLĐ) trong hệ thống BHXH tỉnh. Theo đó, trong năm 2023, BHXH tỉnh đã ban hành các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo thực hiện công tác CCHC năm 2023 như sau:

- Kế hoạch 2682/KH-BHXH ngày 30/12/2022 về việc thực hiện CCHC năm 2023;
- Công văn số 79/BHXH-TCCB ngày 18/01/2023 về việc triển khai công tác khảo sát, điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC năm 2022;
- Công văn 169/BHXH-VP ngày 16/02/2023 về việc không yêu cầu công dân nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện TTHC;
- Kế hoạch 332/KH-BHXH ngày 06/3/2023 về việc phát động phong trào thi đua CCHC giai đoạn 2021-2030;
- Kế hoạch 393/KH-BHXH ngày 09/3/2023 về việc tuyên truyền công tác CCHC năm 2023.

Triển khai thực hiện các văn bản của BHXH Việt Nam và địa phương: Kế hoạch 530/KH-BHXH ngày 28/02/2023 của BHXH Việt Nam về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2023; Quyết định số 299/QĐ-BHXH ngày 01/03/2023 của BHXH Việt Nam về việc ban hành Kế hoạch triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của BHXH Việt Nam năm 2023; Đề án số 04/ĐA-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, CCVC thực hiện công tác CCHC tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2022-2030; Công văn số 18/UBND-TH ngày 06/01/2023 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc tăng cường công tác tuyên truyền CCHC; Kế hoạch số 08/KH-SNV ngày 30/01/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc triển khai phương án điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, năm 2022

## **2. Công tác tuyên truyền và kiểm tra về CCHC**

- BHXH tỉnh xây dựng kế hoạch tuyên truyền về chế độ, chính sách BHXH, BHYT gắn với tuyên truyền CCHC và Kế hoạch CCHC của đơn vị để thực hiện tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, đồng bộ ở BHXH tỉnh và BHXH các huyện, thị xã (gọi chung là BHXH các huyện). Qua đó, nêu bật mục đích, ý nghĩa của công tác CCHC, những kết quả đạt được và những lợi ích thiết thực trong thực hiện CCHC của Ngành.

- Tuyên truyền về công tác CCHC: BHXH tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 36/KH-BHXH, ngày 11/01/2023 về công tác thông tin, truyền thông năm 2023 và Kế hoạch 393/KH-BHXH ngày 09/3/2023 về việc tuyên truyền công tác CCHC năm 2023. Theo đó, nội dung tuyên truyền bao gồm các nội dung, sáng kiến về CCHC của Ngành như: ý nghĩa, vai trò, lợi ích, nội dung, lộ trình, các hoạt động và kết quả đạt được trong chương trình chuyển đổi số của ngành, tiếp tục truyền thông, giới thiệu các dịch vụ, tiện ích cho người tham gia và thụ hưởng chế độ, chính sách BHXH, BHYT như: ứng dụng VssID, khuyến khích người nhận lương hưu, trợ cấp BHXH không dùng tiền mặt qua tài khoản ATM,...

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn thường xuyên và tạo điều kiện để các đơn vị thuộc hệ thống BHXH tỉnh làm tốt công tác tuyên truyền về CCHC.

- Phối hợp Báo Sóc Trăng, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, các hội, đoàn thể tuyên truyền về thực hiện công tác BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) và bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), qua đó tuyên truyền thực hiện CCHC tại các đơn vị trực thuộc.

- Thường xuyên đăng tải các tin bài, các văn bản về CCHC trên Cổng Thông tin điện tử của BHXH tỉnh, zalo, facebook, fanpage, Chuyên trang CCHC của tỉnh; cập nhật bộ TTHC mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế lên Cổng thông tin điện tử của BHXH tỉnh. Trong quý I năm 2023, BHXH tỉnh đã đề xuất với Sở Nội vụ tỉnh bài viết về công tác CCHC và được đăng trên Trang CCHC của tỉnh Sóc Trăng. Cụ thể: Hướng dẫn “Đăng ký trực tuyến tham gia BHXH tự nguyện trên Cổng dịch vụ công”. Số lượng tin, bài viết, phóng sự đã đăng tại Chuyên mục CCHC của Cổng Thông tin điện tử của đơn vị là 16 bài; tuyên truyền CCHC thường xuyên thông qua phương tiện truyền thông (báo, đài, website, zalo...) là 104 lượt.

- Thường xuyên tổ chức đối thoại, tư vấn trực tiếp tại cơ sở, địa bàn đông dân cư, khu công nghiệp..., qua đó tuyên truyền về thực hiện CCHC trong lĩnh vực BHXH, BHYT,

BHTN.- Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả thực hiện cải cách TTHC vào các cuộc họp báo định kỳ, lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong hoạt động tuyên truyền thực hiện Quy chế dân chủ (QCDC) ở cơ sở.

- Tăng cường kiểm tra công vụ gắn với kiểm tra công tác CCHC đối với viên chức, NLĐ của BHXH tỉnh và BHXH các huyện trong thực thi nhiệm vụ, thực hiện nội quy, quy chế làm việc, quy tắc ứng xử của Ngành, qua đó chấn chỉnh tác phong, lề lối, giờ giấc làm việc, ý thức, thái độ phục vụ, giải quyết TTHC của CCVC và NLĐ trong hệ thống BHXH tỉnh.

### **3. Công tác CCHC**

#### **3.1. Kết quả nổi bật đạt được trong triển khai 05 nội dung CCHC**

##### **a) Cải cách TTHC**

- Căn cứ nhiệm vụ, chức năng hoạt động, tình hình thực tế ở địa phương, các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của BHXH Việt Nam; BHXH tỉnh Sóc Trăng ban hành văn bản chủ yếu chỉ đạo và hướng dẫn về nghiệp vụ cho các đơn vị trực thuộc thực hiện theo chỉ đạo và hướng dẫn của BHXH Việt Nam, không đặt ra các thủ tục ngoài quy định của Ngành.

- Rà soát văn bản gắn với việc xây dựng quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ theo cơ chế Một cửa. Qua thực tiễn hoạt động cho thấy các văn bản ban hành nhìn chung là phù hợp về nội dung, thể thức và đúng thẩm quyền theo quy định.

- Việc tiếp nhận, xử lý PAKN của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện kịp thời, đúng quy trình. BHXH tỉnh duy trì việc thực hiện và phân công viên chức tại BHXH tỉnh và BHXH các huyện làm đầu mối tiếp nhận thông tin trên Hệ thống PAKN tại Cổng Dịch vụ công Quốc gia để kịp thời xử lý các PAKN thuộc thẩm quyền theo hướng dẫn tại Công văn số 1504/BHXH-PC ngày 14/5/2020 của BHXH Việt Nam về việc sử dụng Hệ thống PAKN tại Cổng dịch vụ công quốc gia. Trong quý I/2023, không có PAKN của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- BHXH tỉnh đã thực hiện đúng các quy định của Nhà nước và của Ngành về giao tiếp nơi công sở. Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC của UBND cấp huyện đã niêm yết công khai các quy trình, thời hạn giải quyết TTHC đồng thời công khai đường dây nóng, số điện thoại của Ban Giám đốc để tiếp thu, giải đáp, tháo gỡ kịp thời những vướng mắc của các tổ chức, cá nhân về BHXH, BHYT, về thái độ phục vụ, trách nhiệm thực thi công vụ của CCVC và NLĐ thuộc BHXH tỉnh theo đúng quy định của BHXH Việt Nam. Bên cạnh đó, Thời gian thực hiện một số TTHC còn được rút ngắn so với thời gian quy định như cấp lại thẻ BHYT do mất, hỏng... Ngoài ra, BHXH tỉnh luôn hướng dẫn kịp thời các mẫu biểu về TTHC cho đơn vị, cá nhân khi liên hệ công việc, không gây phiền hà, sách nhiễu.

- Phân công cán bộ làm công tác tiếp nhận hồ sơ: Tổng số viên chức làm công tác tiếp nhận và trả kết quả TTHC là 13, gồm: tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: 03; Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện: 10 (mỗi huyện 01 viên chức). Tiếp tục củng cố, kiện toàn, nâng cao chất lượng hoạt động, đổi mới lề lối và phương thức làm việc theo cơ chế phục vụ. Bộ phận Một cửa làm việc với tinh thần trách nhiệm cao, cập nhật văn bản mới kịp thời, cung cấp biểu mẫu đúng quy định, hướng dẫn tận tình, giải thích thỏa đáng mọi yêu cầu, thắc mắc của các cá nhân và tổ chức; việc tiếp nhận hồ sơ và chuyển trả kết

quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích ngày càng chặt chẽ, kịp thời và an toàn; chất lượng dịch vụ bưu chính từng bước được nâng cao, hướng tới phục vụ tốt nhất cho tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu; thái độ phục vụ của nhân viên bưu điện trong việc chuyên phát kết quả rất tận tình, chuyên nghiệp, đảm bảo đúng thời gian theo quy định.

- BHXH tỉnh đã phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện rà soát, niêm yết Danh mục 23 TTHC và nội dung cụ thể của từng TTHC theo Quyết định số 222/QĐ-BHXH ngày 25/02/2021 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam công bố TTHC được thay thế, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam. Niêm yết công khai quy trình nội bộ tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện theo quy định tại Quyết định công bố mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế.

#### b) Cải cách tổ chức bộ máy

Triển khai thực hiện Quyết định 2355/QĐ-BHXH ngày 16/9/2022 của BHXH Việt Nam quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của BHXH địa phương. Tháng 1 năm 2023, BHXH tỉnh đã kiện toàn, cơ cấu lại Phòng Quản lý Thu và Phòng Cấp sổ, thẻ thành phòng Quản lý Thu - Sổ, Thẻ; Phòng Truyền thông và Phát triển đối tượng đổi tên thành Phòng Truyền thông, đồng thời tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy theo Quyết định 2355/QĐ-BHXH. Trên cơ sở đó bố trí, sắp xếp lại viên chức có trình độ chuyên môn phù hợp với công việc, đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ. Cụ thể: ban hành Quyết định cho thôi việc theo nguyện vọng cá nhân đối với 01 viên chức; tiếp nhận 01 viên chức ngoài ngành vào làm việc tại Phòng giám định Bảo hiểm y tế; hoàn thiện hồ sơ bổ nhiệm lại đối với 02 viên chức; rà soát danh sách xét tiếp nhận vào làm viên chức Ngành BHXH tại Cụm số 06; ký lại 01 hợp đồng khoán nhân viên phục vụ; giao phụ trách công tác kế toán BHXH huyện Châu Thành; Quyết định nâng lương thường xuyên đối với 06 viên chức...

- Duy trì thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế làm việc, quy tắc ứng xử của CCVC ngành BHXH Việt Nam, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước. BHXH tỉnh Sóc Trăng đã ban hành và tiếp tục rà soát, thực hiện Quy chế làm việc của BHXH tỉnh Sóc Trăng ban hành kèm theo Quyết định số 264/QĐ-BHXH, ngày 16/9/2019.

- Tiếp tục đổi mới lề lối và phương thức làm việc theo cơ chế phục vụ. Bộ phận Một cửa tại BHXH tỉnh và BHXH các huyện được quan tâm củng cố, kiện toàn.

\* Công tác triển khai thực hiện Đề án số 04/ĐA-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh:

- Công tác triển khai thực hiện Đề án số 04/ĐA-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh đã được BHXH tỉnh thực hiện xuyên suốt từ BHXH tỉnh đến BHXH các huyện, đồng thời BHXH tỉnh Sóc Trăng đã chỉ đạo các đơn vị trực thuộc nghiêm túc quán triệt, phổ biến sâu rộng nội dung của Đề án trong mỗi đơn vị và từng CCVC, NLĐ trong hệ thống BHXH tỉnh nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của từng đơn vị, cá nhân trong việc thực hiện Đề án.

- Về bố trí viên chức phụ trách công tác CCHC: tổng viên chức phụ trách công tác CCHC thuộc hệ thống BHXH tỉnh là 11, gồm: tại BHXH tỉnh là 01, tại BHXH các huyện là 10 (mỗi huyện 01 viên chức). Viên chức thực hiện công tác CCHC làm việc với tinh thần trách nhiệm cao, cập nhật văn bản chỉ đạo và tham mưu lãnh đạo ban hành văn bản hướng dẫn kịp thời, thực hiện công tác báo cáo đúng nội dung và thời gian quy định, chất lượng thực hiện công tác CCHC ngày càng được nâng cao.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ: BHXH tỉnh thường xuyên phối hợp Sở Nội vụ tỉnh cử viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác CCHC, các lớp văn hóa công vụ ... nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, quy tắc ứng xử của từng cá nhân góp phần thực hiện Đề án có hiệu quả.

#### c) Cải cách công vụ

- BHXH tỉnh thường xuyên quan tâm đến công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng cao năng lực cho viên chức. Tạo điều kiện cho viên chức dự học các lớp lý luận chính trị, bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước, chương trình Đại học hệ tại chức, đào tạo từ xa, các lớp nâng cao trình độ ngoại ngữ, vi tính... tổ chức tại địa phương. Cụ thể: Tờ trình về việc cử công chức dự thi nâng ngạch từ chuyên viên chính lên chuyên viên cao cấp; chấp thuận cử viên chức dự học lớp trung cấp lý luận chính trị hành chính năm 2023...

- Để tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả công tác, phục vụ tốt đối tượng, ngoài việc rà soát hoàn thiện nội quy, quy chế làm việc, Lãnh đạo đơn vị phối hợp Đảng ủy BHXH tỉnh kiểm tra, giám sát việc thực hiện chuẩn mực đạo đức CCVC ngành BHXH tỉnh gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh chuyên đề năm 2023 về **“Ý chí tự lực, tự cường đẩy mạnh phát triển kinh tế, chăm lo đời sống vật chất và tinh thần cho nhân dân theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”** và gắn với thực hành tiết kiệm, chống lãng phí (THTK, CLP) bằng những việc làm thiết thực, phù hợp với chức trách, nhiệm vụ được giao.

- Thường xuyên đôn đốc Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng nghiệp vụ, Giám đốc BHXH các huyện quán triệt viên chức và NLĐ trong đơn vị thực hiện nghiêm túc, đầy đủ nội dung Chỉ thị số 2165/CT-BHXH, ngày 21/7/2021 của BHXH Việt Nam về việc tăng cường trách nhiệm người đứng đầu đơn vị trong chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, phòng, chống tham nhũng (PCTN), lãng phí, đạo đức công vụ, quy tắc ứng xử, cải cách TTHC, công tác phối hợp trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ trong tình hình mới của ngành BHXH Việt Nam theo Công văn số 1105/BHXH-TCCB, ngày 23/7/2021 của Giám đốc BHXH tỉnh Sóc Trăng.

- Đảng ủy BHXH tỉnh thường xuyên đôn đốc đảng viên, CCVC thực hiện Nghị quyết số 70-NQ/ĐUBHXH, ngày 04/9/2019 của Đảng ủy BHXH tỉnh về CCVC BHXH tỉnh Sóc Trăng thực hiện “4 xin”, “4 luôn” khi giao tiếp với tổ chức, cá nhân theo Đề án “Văn hóa, công vụ” đã được cơ quan phát động. Đồng thời, đôn đốc CCVC thực hiện Bản cam kết tu dưỡng, rèn luyện theo chuyên đề học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2023.

#### d) Cải cách tài chính công

- Thực hiện phân bổ và giao dự toán cho các đơn vị thuộc BHXH tỉnh công khai, dân chủ, phù hợp với điều kiện, đặc điểm, đáp ứng nhu cầu chi tiêu và hoạt động của từng đơn vị.

- Cấp kinh phí chi trả các chế độ BHXH, BHYT luôn kịp thời, đảm bảo chi đúng, chi đủ và an toàn; cấp ứng kinh phí KCB BHYT và tổ chức thanh quyết toán chi phí KCB BHYT cho các cơ sở KCB kịp thời và đúng quy định. Quan tâm, hướng dẫn BHXH các huyện phối hợp với Bưu điện huyện thực hiện chi trả chế độ BHXH thuận lợi, đúng số tiền, đúng thời gian, đúng đối tượng thụ hưởng.

- Quản lý, sử dụng tài sản, tài chính của đơn vị công khai, minh bạch. Việc công khai tài chính, mua sắm tài sản, quản lý, sử dụng tài sản luôn duy trì thực hiện nghiêm túc theo quy định của BHXH Việt Nam. Thực hiện chi tiêu nội bộ theo đúng hướng dẫn của BHXH Việt Nam, đảm bảo dân chủ, công bằng, công khai và đoàn kết nội bộ. Duy trì việc khoán kinh phí văn phòng phẩm, qua đó nâng cao ý thức tiết kiệm cho CCVC trong sử dụng văn phòng phẩm. Chủ động trong việc quản lý và chi tiêu tài chính, THTK, CLP, tạo điều kiện tăng thu nhập, cải thiện đời sống cho CCVC và NLĐ. Bám sát Quy chế chi tiêu nội bộ của Ngành để vận dụng, rà soát xây dựng, điều chỉnh, bổ sung quy chế phù hợp với điều kiện, đặc điểm của đơn vị và khả năng nguồn kinh phí được sử dụng, không để xảy ra lãng phí, thất thoát.

#### đ) Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử

- BHXH tỉnh và BHXH các huyện đã triển khai ứng dụng đầy đủ và hiệu quả các phần mềm quản lý do BHXH Việt Nam chuyên giao. Các phần mềm này cơ bản đáp ứng yêu cầu công việc hiện nay, góp phần thực hiện CCHC tại các đơn vị trực thuộc.

- Quan tâm trang bị đủ các phương tiện, kỹ thuật, cơ sở vật chất từng bước được hiện đại hóa. Hệ thống mạng được thiết kế nâng cấp theo đúng quy định và hướng dẫn của BHXH Việt Nam.

- Tiếp tục từng bước đổi mới phương thức chỉ đạo điều hành, giảm hội họp, giảm giấy tờ hành chính, tăng cường ứng dụng Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành nhằm rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí cho đơn vị.

- Duy trì hoạt động ổn định Cổng thông tin điện tử BHXH tỉnh Sóc Trăng, đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin, truy cập tìm hiểu chính sách, chế độ BHXH, BHYT của người dân và đơn vị sử dụng lao động (SDLĐ). Tiếp tục ứng dụng phần mềm kê khai KBHXH để hỗ trợ đơn vị SDLĐ tham gia giao dịch điện tử (GDĐT) với cơ quan BHXH được thuận tiện. Thực hiện nâng cấp hệ thống GDĐT; nâng cấp cổng tiếp nhận thanh toán chi phí KCB BHYT theo chỉ đạo, hướng dẫn của BHXH Việt Nam. Tính đến ngày 28/02/2023, toàn tỉnh có 2.360/2.427 đơn vị SDLĐ thực hiện GDĐT (đạt 97,24%). Trong đó: các đơn vị do BHXH tỉnh trực tiếp quản lý thu đã thực hiện 995/1.040 đơn vị (đạt 95,67%); các đơn vị do BHXH các huyện quản lý thu đã thực hiện 1.365/1.387 đơn vị (đạt 98,41%). Trong đó có 04 huyện đạt 100% (Châu Thành, Kế Sách, Cù Lao Dung, Long Phú).

- Tiếp tục triển khai cài đặt ứng dụng VssID - BHXH số trên nền tảng thiết bị di động, thiết lập kênh giao tiếp, tạo điều kiện cho người tham gia, thụ hưởng BHXH, BHYT, tiếp cận thông tin, thực hiện các dịch vụ công một cách tiện lợi và nhiều tiện ích khác được tích hợp trên ứng dụng, sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID thay thế cho thẻ BHYT bằng giấy khi đi KCB BHYT.

- Thực hiện đẩy mạnh phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt (qua thẻ ATM): tiếp tục thực hiện Công văn số 875/BHXH-KHTC, ngày 06/8/2020 về việc tăng cường vận động, tuyên truyền đối tượng hưởng chế độ BHXH nhận tiền qua tài khoản cá nhân; Công văn số 1097/BHXH-KHTC, ngày 16/9/2020 về việc theo dõi tiến độ thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH bằng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt. Trên cơ sở văn bản chỉ đạo của BHXH Việt Nam, BHXH tỉnh tiếp tục theo dõi tiến độ thực hiện tại BHXH các huyện đồng thời nhằm kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực

hiện. Kết quả chi trả các chế độ BHXH qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt tính đến kỳ chi trả tháng 02/2023 đã đạt bình quân 80,53%, cụ thể như sau:

+ Số người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng qua ATM là 4.787/9.168 người, đạt tỷ lệ 52,21%;

+ Số người hưởng trợ cấp BHXH một lần qua ATM là 3.236/3.620 người, đạt tỷ lệ 89,39%;

+ Số người hưởng trợ cấp thất nghiệp qua ATM là 864 người, đạt tỷ lệ 100%.

Ngoài ra, số người hưởng chế độ BHXH ngắn hạn (ốm đau, thai sản, dưỡng sức phục hồi sức khỏe) đều thanh toán bằng hình thức chuyển khoản qua hệ thống ngân hàng, đạt tỷ lệ 100%.

3.2. Số liệu báo cáo: Đính kèm Phụ lục II, III, IV, V, VI, VII.

## **II. ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm**

- Công tác CCHC luôn được sự quan tâm chỉ đạo của BHXH Việt Nam và UBND tỉnh Sóc Trăng. Kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC tiếp tục được lãnh đạo và các tổ chức đoàn thể quan tâm chỉ đạo, đôn đốc thực hiện. QCDC cơ quan được duy trì, tạo điều kiện cho CCVC và NLĐ tham gia giám sát nhằm phát huy quyền làm chủ. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của CCVC luôn có sự phối hợp đồng bộ giữa lãnh đạo với các tổ chức đoàn thể. Ban hành chuẩn mực đạo đức của CCVC ngành BHXH Việt Nam gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh đã cụ thể hóa chức trách, nhiệm vụ được giao, qua đó nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác, ý thức trách nhiệm của CCVC và NLĐ trong phục vụ đối tượng tham gia BHXH, BHYT.

- Đa số các TTHC đều được cắt giảm cả về biểu mẫu và thời gian giải quyết nên đã giảm tải cho đơn vị, tổ chức, cá nhân về khâu lập hồ sơ, thủ tục cũng như giảm thời gian chờ nhận kết quả; GDĐT trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN, triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến đã giúp cho các đơn vị SDLĐ chủ động, cá nhân được thuận tiện trong việc lập và nộp hồ sơ, giảm thời gian, chi phí đi lại cũng như hoàn tất các thủ tục nếu có sai thông tin phải bổ sung, điều chỉnh. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động nghiệp vụ của Ngành, cũng như trong giao dịch, giải quyết TTHC được tổ chức, cá nhân đánh giá cao.

- Triển khai sử dụng hệ thống PAKN tại Công Dịch vụ công quốc gia, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi cần PAKN về thái độ phục vụ hoặc về thủ tục, hồ sơ của cơ quan BHXH; triển khai ứng dụng VssID - BHXH số đã mang lại rất nhiều tiện ích cho người sử dụng.

### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Viên chức phụ trách công tác CCHC chủ yếu là kiêm nhiệm nên chưa nghiên cứu sâu các văn bản hướng dẫn về công tác CCHC; chưa nghiên cứu, quán triệt nhân rộng những giải pháp hay trong công tác CCHC tại đơn vị.

- BHXH các huyện vẫn còn xảy ra tình trạng để hồ sơ trễ hạn trên Phần mềm tiếp nhận hồ sơ tuy trên thực tế hồ sơ giấy được trả đúng hạn.

### **3. Những khó khăn, vướng mắc**

- Sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết TTHC hiệu quả chưa cao vì khả năng tiếp cận thông tin, trình độ, phương tiện máy móc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế và do người dân vẫn còn thói quen và cảm thấy an tâm hơn với hình thức giao dịch trực tiếp tại bộ phận một cửa trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Do đơn giản hóa TTHC tạo thuận lợi cho người hưởng nên việc thẩm định chứng từ để giải quyết hồ sơ chủ yếu căn cứ vào thông tin do người hưởng cung cấp nên đôi lúc thiếu chặt chẽ.

### **III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

BHXH Việt Nam cần tổ chức tập huấn kỹ năng thực hiện công tác CCHC đối với viên chức làm đầu mối CCHC tại BHXH tỉnh và BHXH các huyện.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC quý I năm 2023 của BHXH tỉnh Sóc Trăng. Kính mong tiếp tục được sự quan tâm chỉ đạo của Ban Chỉ đạo CCHC của BHXH Việt Nam và UBND tỉnh Sóc Trăng trong thời gian tới./.

#### ***Nơi nhận:***

- Vụ TCCB-BHXH Việt Nam;
- Vụ pháp chế - BHXH Việt Nam;
- ĐD Văn phòng tại TP Hồ Chí Minh;
- Sở Nội vụ;
- GD và các PGD BHXH tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện, thị xã;
- Lưu: VT, TCCB.

**GIÁM ĐỐC**

**Đàm Lực Sĩ**